

メンタルヘルスカウンセリング事業委託業務に関する質問及び回答

No	質問内容	回答
1	<p>【過去の相談実績について】</p> <p>・過去 3 年間の電話・面接相談の実績について可能な範囲でご教示ください。(月間、年間等)</p> <p>※なお、今年度分は直近の利用件数をご教示頂けますでしょうか。</p>	<p>業務委託を開始した令和 4 年度以降の相談実績は下記のとおりです。</p> <p>令和 4 年度：電話 6 8 件、面談 8 2 回</p> <p>令和 5 年度：電話 9 5 件、面談 1 5 0 件</p> <p>令和 6 年度（4 月～9 月）：電話 5 5 件、面談 6 2 件</p>
2	<p>【仕様書 3 事業の概要 (4) 業務内容について】</p> <p>現在運用中の電話相談対応時間と電話相談件数、対面面接対応時間と対面面接対応件数を教えていただけますでしょうか。電話相談件数と対面面接対応件数は、1 年間の総件数、月間平均件数どちらでも構いません。</p>	<p>下記のとおりです。</p> <p>電話相談： 月～土曜日 10～22時</p> <p>面接相談予約受付： 月～土曜日 10～20時 (いずれも祝日、年末年始除く)</p> <p>なお、相談件数は質問 1 のとおりです。</p>
3	<p>【メンタルヘルスカウンセリング事業に係る公募型プロポーザル参加募集要項 1 1 プレゼンテーション及びヒアリングの実施 ウ】</p> <p>プレゼンテーションは本業務の中心的な役割を担う担当者が実施することとあるが、営業担当でも差支えないか、相談現場の責任者が必要か。</p>	<p>営業担当で差支えございません。</p>
4	<p>【仕様書 3 事業の概要 (3) 対象者】</p> <p>・家族からの相談内容に制限はあるか(例：職員に関する相談のみ、家族本人の相談は不可等)</p> <p>・家族の範囲はどの程度(例：同居家族、配偶者、子ども等)</p>	<p>・制限はございません。</p> <p>・家族は原則、当共済組合の組合員被扶養者として資格を有している者になります。</p>
5	<p>【仕様書 4 実施方法等 (4) 相談業務の体制】</p> <p>・①電話相談はお一人様 1 日 1 回 30 分までの利用制限はありとしてよいか。</p> <p>・④専門医療機関の「案内」であれば可能だが差支えないか。</p>	<p>・1 回 3 0 分の利用制限を設けることに、問題ございません。</p> <p>・「案内」について、お見込みのとおりです。</p>
6	<p>【仕様書 4 実施方法等 (4) 相談業務の体制について】</p> <p>対面面接が 5 回で終了しなかった場合、当社での継続は行わず、外部機関をご案内することは可能でしょうか。</p>	<p>問題ございません。</p>

No	質問内容	回答
7	<p>【仕様書 5 報告】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 報告書について毎日のもの（日報）は必要か不要か。必要の場合、例えばハラスメントや労働条件に関する相談で京都市に対応を求める場合などの想定はあるか。 ・ 毎月、年度報告のみのメンタルヘルス相談の場合、緊急時の対応はどうお考えか。 ・ 「報告の主な項目は、別途共済組合から指示するものとする。」とありますが、項目が合致していれば書式様式などは当社のもので良いか。 ・ 「年度の報告書も作成し、提出すること。」とあるが、毎月の実績報告書同様、報告の項目の指示があるか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日報は不要ですが、月報には相談があった日時を記載してください。 ・ 緊急の相談があった場合、御社の対応方針に基づき、ご対応お願いいたします。 ・ 報告項目については協議の上、決定するものとします。項目が合致していれば、書式様式は御社指定で問題ございません。 ・ 年度報告書の項目につきましても、協議の上、決定するものとします。
8	<p>【仕様書 6 告知物の提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 告知物の提供はパンフレット等のデータ納品となるか、印刷し納品となるか。 ・ 告知物を印刷する場合は、対象者数分の枚数をご用意すればよいでしょうか。 	<p>告知物はデータ納品のみを予定しています。</p>
9	<p>【仕様書 7 留意事項 (4) トラブル等の処理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「トラブル発生時、クレーム発生時の賠償」とはどういったものを想定しているか。過去に発生している実績があるのか。 	<p>賠償の範囲として、受託者の明らかな故意、過失により利用者が損害を負った場合などを想定しております。</p> <p>なお、過去に委託事業者から当組合にトラブル、クレームについての報告があった実績はございません。</p>

※ 質問について、基本的には提出いただいた原文のままで掲載していますが、その内容を明確にするため、一部表現を変更しているものもあります。